

Ольга Лапига

Руководитель проектов · Delivery Manager

B2B Mobile · Payments · Loyalty · Partner Integrations · Москва

Telegram: @olgalapiga

+7 985 199-04-77

lapigaol@yandex.ru

174K

MAU на платформе

100x+

ROI программы лояльности

20+

человек в инхаус команде

8

партнёрских подключений

4+

лет в B2B digital

ПРОФИЛЬ

4+ лет в управлении цифровыми B2B-продуктами: мобильные приложения, платёжные сценарии, CRM-интеграции и партнёрские подключения. Веду delivery полного цикла — от требований и goadmap до релиза и поддержки в production — в инхаус команде 20+ специалистов (iOS, Android, Backend, QA, аналитика, DevOps). Специализация — интеграционные контуры на стыке mobile, процессинга, кассового ПО, CRM и внешних партнёров. Умею определить MVP и отстоять его перед стейкхолдерами, согласовывать позиции нескольких заинтересованных сторон и устранять блокеры до того, как они останавливают реализацию.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

DAU x1,75

Аудитория «ЛУКОЙЛ для бизнеса» выросла с 37 тыс. до 65 тыс. за год (174 тыс. MAU).

Time-to-activate: 2 дня → 10 мин

Автоматизировала онлайн-оферту для B2B-клиентов — весь цикл без ручного вмешательства.

Teboil PRO — с нуля за 6 мес.

Отстояла MVP, определила состав v1, запустила январь 2025 г. (37 тыс. MAU / 7,5 тыс. DAU).

Редизайн «ЛУКОЙЛ для бизнеса»

Полная переработка фронтенда, навигации и UX за 9 мес. (январь-сентябрь 2025). Рост DAU/MAU продолжился.

Программа лояльности — ROI 100x

Изменения в 4 системах (мобайл, CRM, процессинг, кассовое ПО) запущены в срок. ROI по оценке заказчика.

8 партнёрских подключений

Единый API-контур: сценарии оплаты, баланс, лимиты и удалённая оплата из партнёрских приложений.

ОПЫТ РАБОТЫ

ЛУКОЙЛ (ЛИКАРД) · Руководитель проектов / Project Manager

Октябрь 2023 — н.в.

Развитие цифровых B2B-сервисов ЛУКОЙЛ и Teboil: мобильные продукты, платёжные сценарии, партнёрские интеграции и внутренние инструменты.

-Управляю backlog и загрузкой инхаус команды 20+ специалистов (Android, iOS, Backend, QA, аналитика, архитектура, дизайн, DevOps); приоритеты с учётом зависимостей и пропускной способности.

-Органирую delivery по Scrum: двухнедельные спринты, релизное планирование, управление межкомандными зависимостями; синхронизирую бизнес-заказчиков и разработку.

-Формирую goadmap со стейкхолдерами: приоритизирую инициативы, согласовываю бизнес-цели, техдолг и ресурсы, определяю состав релизов.

-Принимаю решения о составе и границах реализации: в Teboil PRO отстояла MVP вместо полной копии флага — сократила time-to-market без перегруза команды.

-Координирую изменения в 6+ системах (iOS/Android, CRM, процессинг, кассовое ПО, сайт, партнёрские API) — согласованность релизов без регрессий в смежных контурах.

-Сопровождаю production после релиза: анализ крашей, hotfix/rollback, мониторинг через AppMetrica — стабильность сервиса после каждого выпуска.

ЛУКОЙЛ (ЛИКАРД)

Март 2022 — Окт. 2023

Бизнес-аналитик

-Документировала требования: user stories, BPMN, AS IS/TO BE, sequence diagrams.

-Инициировала и довела до реализации роль «Партнёр» в мобильном приложении.

-Приняла координацию программы лояльности после ухода PM — первый самостоятельный delivery-цикл.

DV Consulting

Сент. 2020 — Февр. 2022

Бизнес-аналитик

-Привлекла 150+ млн руб. грантов для проектов в сферах ИИ, ЧПУ и AgriTech.

-Координировала работу 3 младших аналитиков: задачи, качество, сроки.

КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ

PROJECT / DELIVERY

Управление проектами Delivery Management Agile · Scrum · Kanban Roadmap Backlog Management Release Management Stakeholder Management Управление рисками

ПРОДУКТОВАЯ ЭКСПЕРТИЗА

B2B Mobile iOS / Android Мобильная разработка Платёжные сценарии API Integrations CRM · Processing Loyalty Programs MVP Definition

АНАЛИТИКА

AppMetrica Разметка событий BPMN AS IS / TO BE SQL (базовый)

ИНСТРУМЕНТЫ

Jira Confluence Figma Miro MS Project Power BI

ОБРАЗОВАНИЕ

МГТУ им. Н.Э. Баумана

Проектирование технологических машин и комплексов, специалист 2015-2021

Дополнительное образование

- Яндекс Практикум Про — Мидл менеджер проектов (2026)
- НИУ ВШЭ — Управление продуктами, юнит-экономика (2025)
- НИУ ВШЭ — Управление проектами (2024)
- SAP Academy — SAP S/4HANA (2022)

Языки: русский — родной · английский — B2 · португальский — A1